Estelle KALTENBACH
22 B rue de l'Église
67140 SAINT PIERRE
06 37 77 71 58
filetgraff@gmail.com
www.filetgraff.com
SIRET : 803 605 138 00012
Dispensé d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés (RCS) et au répertoire des métiers (RM)

Vos coordonnées (obligatoire) à compléter de manière lisible et en majuscules	
Nom	
Prénom	
Adresse	
Code postal	
Ville	
Téléphone	
Courriel	

Référence produit (en majuscules)	Prix unitaire en €	Quantité	Prix net total en €
		Participation forfaitaire aux frais de port et d'emballage	**8 € nets**
		Total de la commande	

Conditions générales de vente :

Les prix s'entendent NETS.
Payable par :
- chèque libellé à l'ordre d'Estelle KALTENBACH accompagnant le bon de commande
- virement bancaire à réception du mail de confirmation de stock disponible vous indiquant une référence de commande.
  Pour régler par virement :
  CCM MEINAU-CANARDIERE
  IBAN = FR76 1027 8010 8300 0207 8660 452
  BIC = CMCIFR2A

Mode de paiement	☐ Chèque (joint au bon de commande) ☐ Virement bancaire
☐ J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente.	
Fait à	
Date	_ _ / _ _ / _ _ _ _
Signature	

La commande sera expédiée dans les 2 jours ouvrés suivant la réception du bon de commande dûment complété et de son règlement. Les délais de livraison sont ceux indiqués par La Poste. Commande livrée par La Poste en Colissimo (contre signature) ou en lettre recommandée avec accusé de réception selon la volume de la marchandise commandée.
En cas de rupture de stock, la commande sera mise en attente et le chèque non encaissé. Nous prendrons alors contact avec vous afin de vous proposer un article similaire et revalider ainsi la commande modifiée ou d'annuler purement et simplement cette dernière.
Chaque produit est scupuleusement vérifié par nos soin. Toutefois, si vous deviez constater un défaut lors de votre livraison, nous vous prions de nous contacter dans les 72 h suivant la réception du colis afin que nous puissions y remédier. Rappel : vous ne devez jamais accepter un colis endommagé ou ouvert sans quoi la garantie sera caduque.
Vous disposez d'un délai de rétractation de 15 jours. Ce droit ne s'applique pas en cas de vente lors d'un salon ou une foire. Le retour de la marchandise commandée se fait à votre charge.
En cas de litige, le client et le vendeur tenterons de trouver un accord amiable, faute de quoi le litige sera porté devant les autorités compétentes.
Vos données personnelles ne sont conservées qu'aux fin de traitement de votre commande. Elles ne seront, en aucun cas, transmises à des tiers.

Illustrations & aquarelles
Création de supports de communication • Infographie • Mise en page
logos • cartes de visite • cartes de fidélité • sites internet • cartes de menus • objets publicitaires • calendriers • affiches • flyers • kakémonos
dépliants • illustrations • cartons d'invitation • packaging • schémas • cartes de correspondance • brochures • catalogues • tarifs • papiers à en-tête